



Ambasciata d'Italia
Buenos Aires

Netiqueta de las redes sociales de la Embajada

Esta Embajada utiliza las redes sociales con fines institucionales, para incrementar la transparencia y el conocimiento de sus actividades: informa, comunica, escucha y publica contenidos de carácter institucional.

Los contenidos publicados incluyen fotografías, videos institucionales, comunicados de prensa, información de servicio, noticias relacionadas con la actividad de esta sede, así como oportunidades de involucramiento y participación de los ciudadanos. Los datos personales se utilizan de acuerdo con la normativa para su protección.

A través de sus redes sociales, esta sede puede compartir y repostear/difundir contenidos y mensajes de público interés y utilidad publicadas por otros usuarios.

Esta Embajada se compromete a gestionar espacios de comunicación y diálogo en sus redes sociales solicitando a sus usuarios el respeto de algunas normas simples:

1. Se pide a todos que expresen su opinión con corrección, mesura y respeto.
2. En las redes sociales, cada uno es responsable de los contenidos que publica y de las opiniones que expresa. Sin embargo, no se tolerarán insultos, vulgaridades, ofensas, amenazas y, en general, actitudes violentas o difamatorias.
3. Los contenidos publicados deben respetar siempre la protección de datos personales. Deben ser evitadas referencias a hechos o detalles que no tengan relevancia pública y que afecten la esfera personal de terceros.
4. El interés de los temas en relación con las actividades de esta sede es un requisito esencial: no es posible, de ninguna manera, utilizar estos espacios para fines distintos a los institucionales.
5. Cada discusión está relacionada con un tema específico: se solicita a todos los participantes que lo respeten, evitando ampliar el debate de forma genérica e indiscriminada.
6. No se tolerará ninguna forma de publicidad, spam o promoción de intereses privados o de actividades ilegales.
7. No se admiten contenidos que violen los derechos de autor ni la utilización no autorizada de marcas registradas.

En cualquier caso, si la red social lo permite, el personal eliminará todos los posteos, los comentarios o los materiales de audio/video que:

- presenten un lenguaje inapropiado y/o un tono amenazante, violento, vulgar o irrespetuoso;
- contengan contenidos ilícitos o que inciten a perpetrar actividades ilícitas;
- tengan contenido ofensivo, engañoso, alarmista, o que infrinjan derechos de terceros;
- divulguen datos e información personal o que puedan causar daños o perjudicar la reputación de terceros;
- presenten contenidos obscenos, pornográficos o pedopornográficos, o que puedan herir la sensibilidad de los usuarios;
- tengan un contenido discriminatorio por género, raza, etnia, idioma, creencias religiosas, opiniones políticas, orientación sexual, edad, condiciones personales y sociales;
- promuevan o apoyen actividades ilegales, que violen la protección del derecho de autor o que hagan un uso indebido de una marca registrada.

Para quienes que violen repetidamente estas condiciones o aquellas contenidas en las políticas de las herramientas adoptadas, esta sede, de acuerdo con la Política de Redes Sociales del MAECI, se reserva el derecho de aplicar la prohibición o el bloqueo (en lo posible luego de una advertencia inicial) para evitar nuevas intervenciones, y de reportar al usuario ante los responsables de la plataforma y eventualmente a las autoridades policiales.

Esta sede no interactúa con los usuarios a través de sus redes sociales, que no substituyen los canales habituales de acceso del público a los servicios de información y asistencia. Es posible contactar a la sede por medio de la dirección de correo electrónico stampa.buenosaires@esteri.it.